



**โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงาน ในการให้บริการ  
การขอรับใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗**

\*\*\*\*\*

**๑. ชื่อโครงการ** โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการทำงาน ในการให้บริการการขอรับใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

**๒. หลักการและเหตุผล**

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด เพื่อเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถ ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลข้าหม้อ มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการให้บริการ เรื่องการขอรับใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จึงได้จัดทำโครงการลดขั้นตอนการให้บริการดังกล่าว เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

**๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้น้อยลงและรวดเร็ว

๓.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

๓.๓ เพื่อยกระดับการบริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมในการให้บริการขอรับ

ใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

**๔. เป้าหมาย**

๔.๑ ผู้ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพในเขตพื้นที่ เทศบาลตำบลข้าหม้อ

๔.๒ ระยะเวลาในการดำเนินการ ขอรับใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพลดลง

**๕. วิธีการดำเนินการ**

๕.๑ ศึกษากระบวนการทำงานที่ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน ว่ามีกระบวนการในการขอรับใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพกี่ขั้นตอนสามารถยืดหยุ่นได้มากน้อยเพียงใด ใช้เวลาแต่ละขั้นตอนและเวลารวมในการให้บริการทั้งหมดเป็นเวลาเท่าไร มีใครร่วมปฏิบัติงานบ้าง รวมทั้งจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่อเขียนโครงการ

๕.๒ แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติราชการและลดขั้นตอนการขอใบประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

๕.๓ ประชุมคณะกรรมการแจ้งขั้นตอนในการปฏิบัติและแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในสังกัด ทราบ

๕.๔ ประกาศกำหนดขั้นตอนขอใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

๕.๕ ประกาศให้ประชาชนทราบ

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

แผนการดำเนินการ	ระยะเวลา											
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑. เขียนโครงการเพื่อเสนอขออนุมัติดำเนินการ		↔										
๒. แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติราชการและลดขั้นตอนการขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ		↔										
๓. ประชุมคณะกรรมการแจ้งขั้นตอนในการปฏิบัติงานและแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในสังกัด เทศบาลตำบล ชำหม้อ ทราบ		↔										
๔. ประกาศกำหนดขั้นตอนการขอใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ		↔										
๕. ประกาศให้ประชาชนทราบ		↔										
๖. ดำเนินการจัดกิจกรรมลดขั้นตอน		↔				↔			↔			
๗. สรุปและติดตามประเมินผล												↔

ขั้นตอนและระยะเวลา การขอใบอนุญาต / ต่อใบอนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (เดิม)

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลชำฉ้อ

1. ผู้ประกอบการ ยื่นคำขออนุญาต/ต่อใบอนุญาต (๕ นาที)

2. เจ้าหน้าที่รับ/ตรวจสอบคำร้อง (๑๕ นาที)

3. ออกตรวจประเมินสถานที่ (4 วัน)

4. ผู้ประกอบการชำระค่าธรรมเนียมพร้อมรับใบเสร็จ (๑๐ นาที)

5. เจ้าหน้าที่จัดทำใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาต (๑ วัน)

➔ รวมระยะเวลาดำเนินการ ๕ วัน ๓๐ นาที

ขั้นตอนและระยะเวลา การขอใบอนุญาต / ต่อใบอนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (ใหม่)

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลชำฉ้อ


1.ผู้ประกอบการ ยื่นคำขออนุญาต/ต่อใบอนุญาต (๕ นาที)

2.เจ้าหน้าที่รับ/ตรวจสอบคำร้อง (๕ นาที)

3.ออกตรวจประเมินสถานที่ (3 วัน)

4.ผู้ประกอบการชำระค่าธรรมเนียมพร้อมรับใบเสร็จ (๕ นาที)

5.เจ้าหน้าที่จัดทำใบขออนุญาต/ต่อใบอนุญาต (๓๐ นาที)

 รวมระยะเวลาดำเนินการ ๓ วัน ๔๕ นาที

๗. หน่วยงานรับผิดชอบ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลชำฉ้อ


๘. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๘.๑ ระยะเวลาในการขอรับใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ลดลง


๘.๒ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

๘.๓ การให้บริการ การขอรับใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลชำฉ้อมีประสิทธิภาพมากขึ้น

(ลงชื่อ)  ผู้จัดทำ  
(นางสาวลำเพย ภูเปี่ยม)  
คณงาน

(ลงชื่อ)  ผู้เสนอโครงการ  
(นางสาวศรณีย์ นิสัยมัน)  
ผู้ช่วยนักวิชาการสุขาภิบาล

(ลงชื่อ)  ผู้พิจารณาโครงการ  
(นายวินัย รัตนวิจิตร)  
ปลัดเทศบาลตำบลชำฉ้อ

(ลงชื่อ)  ผู้เห็นชอบโครงการ  
(นายสมภพ สัตย์เชื้อ)  
ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลชำฉ้อ

(ลงชื่อ)  ผู้อนุมัติโครงการ  
(นายนิวัติ วงศ์พिंग)  
นายกเทศมนตรีตำบลชำฉ้อ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการเทศบาลตำบลลำซ้อ โทร. ๐๘๙-๐๙๑๔๔๒๒

ที่ รย ๕๔๕๐๕/๕๓๐ วันที่ ๑ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญประชุมปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนในการให้บริการการขอรับใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

เรียน คณะทำงานปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลลำซ้อ ที่ ๑๐๑๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนในการให้บริการการขอรับใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ได้แต่งตั้งท่านเป็นคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้องตามระเบียบ

ดังนั้น จึงขอเชิญท่านร่วมประชุมพิจารณาการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในวันที่ ๒ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลลำซ้อ

จึงเรียนมาเพื่อเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน

(นายวินัย รัตนจิตร)  
หัวหน้าคณะทำงาน

รับทราบ

- ๑.
- ๒.
- ๓.
- ๔.
๕. ....

**รายงานการประชุม**  
**คณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนในการให้บริการ**  
**การขอรับใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ**  
**ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖**  
**วันที่ ๒ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖**  
**ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลชำฆ้อ**

เริ่มประชุม เวลา ๑๓.๓๐ น.

ประธานคณะกรรมการฯ เมื่อที่ประชุมพร้อม ผมประธานคณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการทำงานฯ ขอเปิดการประชุม

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่อง ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

ประธานคณะกรรมการฯ - ตามคำสั่งเทศบาลตำบลชำฆ้อ ที่ ๑๐๑๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการให้บริการ การขอรับใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ของเทศบาลตำบลชำฆ้อ เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มาตรา ๓/๑ ประกอบด้วย

- |                           |                                     |                    |
|---------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| ๑. นายวินัย รัตนวิจิตร    | ตำแหน่ง ปลัดเทศบาล                  | หัวหน้าคณะกรรมการฯ |
| ๒. นายสมภพ สัตย์เชื้อ     | ตำแหน่ง ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี       | คณะกรรมการฯ        |
| ๓. นางสาวศรณีย์ นิสัยมัน  | ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักวิชาการสุขภาพ     | คณะกรรมการฯ        |
| ๔. นางสาวสุดารัตน์ บุญล้ำ | ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานสาธารณสุข | คณะกรรมการฯ        |
| ๕. นางสาวลำเพย ภูเปี่ยม   | ตำแหน่ง พนักงาน                     | คณะกรรมการฯ        |

มติที่ประชุม - ทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่อง รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว  
- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่อง พิจารณา  
เรื่องปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการให้บริการ การขอรับใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

หัวหน้าคณะกรรมการฯ - ให้คณะกรรมการฯ ร่วมกันพิจารณาการให้บริการ การขอรับใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ว่าสมควรปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชนเป็นหลัก โดยให้มีระยะเวลาที่สั้นลง เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

- การให้บริการการขอรับใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพแสดงขั้นตอนเดิมและการปรับลดระยะเวลา ดังนี้

/ที่...

ที่	ขั้นตอนการทำงาน	ระยะเวลาเดิม	ระยะเวลาที่ปรับลด
๑	ยื่นคำขออนุญาต/ต่อใบอนุญาต	๕ นาที	๕ นาที
๒	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร	๑๕ นาที	๕ นาที
๓	ตรวจประเมินสถานที่	๔ วัน	๓ วัน
๔	ชำระค่าธรรมเนียม	๑๐ นาที	๕ นาที
๕	ออกใบอนุญาต	๑ วัน	๓๐ นาที
	รวม	๕ วัน ๓๐ นาที	๓ วัน ๔๕ นาที

ในการปรับลดครั้งใหม่เป็นการปรับลดเพื่ออำนวยความสะดวกพร้อมให้บริการประชาชนได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งกองสาธารณสุขฯได้มีการประชุมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในกองสาธารณสุขฯอยู่เป็นประจำ โดยได้เน้นย้ำในเรื่องของอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชนที่รวดเร็วพร้อมทั้งสามารถให้ความรู้กับประชาชนได้เมื่อมีข้อสงสัย

มติที่ประชุม

- เห็นชอบปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนการให้บริการการขอรับใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

หัวหน้าคณะทำงาน

- ขอให้เจ้าหน้าที่นำผลการประชุมนี้ไปกำหนดขั้นตอนให้บริการประชาชนพร้อมทั้งจัดทำประกาศประชาสัมพันธ์ต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องอื่นๆ

หัวหน้าคณะทำงาน

- มีท่านใดจะเสนอหรือสอบถามหรือไม่ ถ้าไม่มีผมขอปิดการประชุม ขอขอบคุณที่สละเวลามาร่วมประชุม ขอปิดประชุมครับ

ปิดประชุม เวลา ๑๕.๐๐ น.

ลงชื่อ.....**คำเกษม**.....ผู้จัดบันทึกการประชุม

(นางสาวลำเพย ภูเปียม)

คณะทำงานฯ

ลงชื่อ..........ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นายวินัย รัตนวิจิตร)

หัวหน้าคณะทำงานฯ



รายชื่อผู้เข้าประชุมคณะกรรมการปรับปรุงกระบวนการทำงานและลดขั้นตอนในการให้บริการ  
ขอรับใบอนุญาต/ต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖

วันที่ ๒ พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๖

ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลชำฆ้อ

ผู้เข้าประชุม

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ	หมายเหตุ
๑	นายวินัย รัตนวิจิตร	หัวหน้าคณะกรรมการ		
๒	นายสมภพ สัตย์เชื้อ	คณะกรรมการ	ส.	
๓	นางสาวศรวณีย์ นิสัยมัน	คณะกรรมการ	สรวณ	
๔	นางสาวสุดารัตน์ บุญล้ำ	คณะกรรมการ	ส.สุดารัตน์	
๕	นางสาวลำเพย ภูเปี่ยม	คณะกรรมการ	ส.ลำเพย	