

# ขั้นตอนการลงทะเบียน การเข้าใช้งานระบบร้องเรียนการทุจริตและ

## ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน

หลักเกณฑ์ในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต ของเทศบาลตำบลคำม้อ

๑. ใช้ถ้อยคำเบี่ยงต้น และใช้ข้อความสุภาพ ประกอบด้วย

๑) ชื่อ ที่อยู่ ของผู้ร้องเรียนชัดเจน

๒) วัน เดือน ปีของหนังสือร้องเรียน

๓) ข้อเท็จจริง หรือพฤติการณ์ของเรื่องที่ร้องเรียน ปรากฏอย่างชัดเจนว่ามีมูล ข้อเท็จจริง เกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการสืบสวนหรือ

๔) ระบุพยานเอกสาร พยานวัตถุและพยานบุคคล (ถ้ามี)

๒. ข้อร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุ มิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่นหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓. เป็นเรื่อง que ผู้ร้องเรียนได้รับความไม่ชอบธรรม อันเนื่องมาจากการปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลทับมา

๔. ไม่เป็นคำร้องเรียนที่เข้าลักษณะดังต่อไปนี้

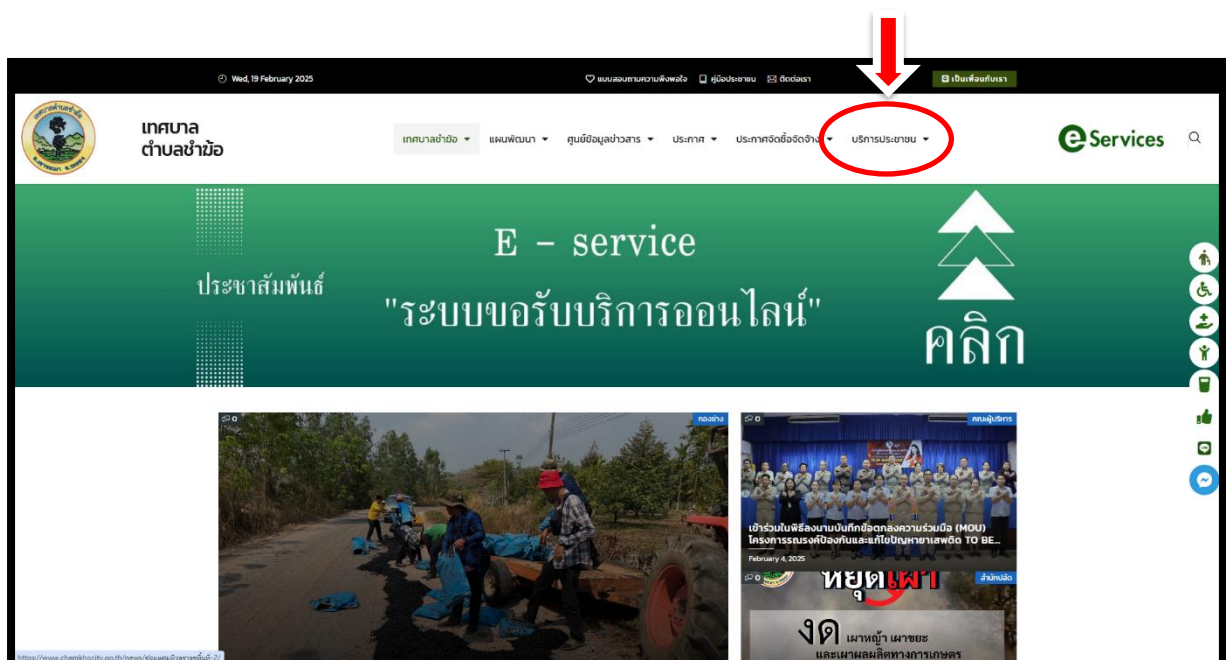
๑) คำร้องเรียน ที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมแล้ว หรือเป็นเรื่องที่ศาลได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว

๒) คำร้องเรียนที่เกิดจากการโต้แย้งสิทธิระหว่างบุคคลต่อบุคคลด้วยกันนอกเหนือจากหลักเกณฑ์

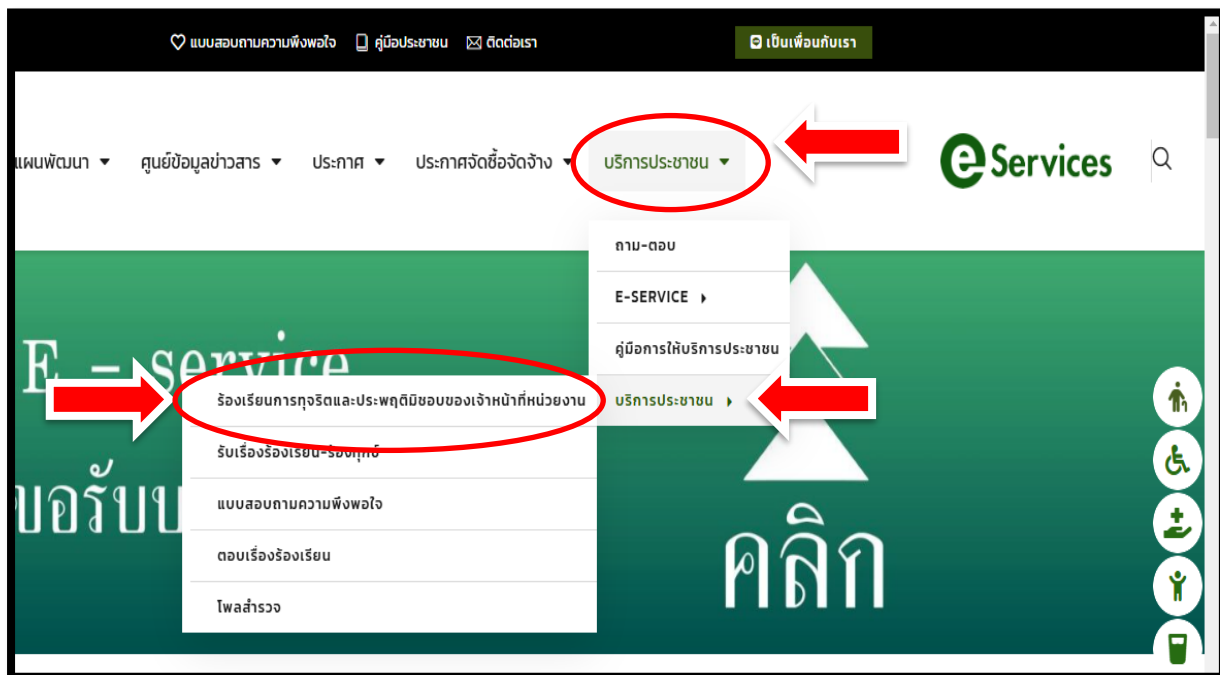
ดังกล่าวแล้ว ให้อยู่ในดุลพินิจของผู้บริหารท้องถิ่นว่าจะรับไว้พิจารณาหรือไม่ เป็นเรื่องเฉพาะกรณีไป

1. เข้าเว็บไซต์ <https://www.chamkhocity.go.th>

2. คลิกเลือก บริการประชาชน แถบด้านบน หน้าหลักเว็บไซต์



3. นำเมาส์เลื่อนมาที่หัวข้อบริการประชาชน จากนั้นคลิกเลือก ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน



4. กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนดให้ครบทุกข้อ และกรอก E-mail (ถ้ามี) จากนั้นกด “ต่อไป”

### กรุณากรอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วน

“ระบบบริการ ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน เทศบาลตำบลลำปาง” เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วย ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

- ข้อมูลของท่านจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง **ข้อมูลผู้ร้องเรียนจะเก็บเป็นความลับ**

1 ข้อมูลผู้ร้องเรียน

2 ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหา

**ชื่อ-นามสกุล**

ชื่อ-นามสกุล

**เลขบัตรประจำตัวประชาชน**

X-XXXX-XXXX-XX-X

**เบอร์โทรศัพท์**      **อีเมล**

เบอร์โทรศัพท์      Email

**ต่อไป**

5. กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนดให้ครบทุกข้อ และเลือกแนบไฟล์เอกสารหลักฐาน (ถ้ามี) จากนั้นกด “ส่งเรื่องร้องเรียน”

**กรุณากรอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วน**

"ระบบบริการ ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน เทศบาลตำบลชำฆ้อ" เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วย ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

- ข้อมูลของท่านจะถูกส่งไปยังเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง **ข้อมูลผู้ร้องเรียนจะเก็บเป็นความลับ**

1 ข้อมูลผู้ร้องเรียน

2 ข้อมูลผู้ถูกกล่าวหา

ชื่อ-นามสกุล (ผู้ถูกกล่าวหา)

ตำแหน่ง

สังกัดหน่วยงาน

บอกกล่าวหาการกระทำความผิด รายละเอียดการร้องเรียน (รายละเอียดพฤติกรรมการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ช่วงเวลาการ กระทำความผิด)

เอกสารหลักฐานประกอบ(ถ้ามี)

เลือกไฟล์  ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

ย้อนกลับ **ส่งเรื่องร้องเรียน**

หมายเหตุ

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน เทศบาลตำบลชำฆ้อ จะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้น ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

ในกรณีที่มีการร้องเรียน เทศบาลตำบลชำฆ้อจะกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนหาข้อเท็จจริงไม่ได้ได้รับความเดือดร้อน อันตรายใดๆ หรือความไม่ชอบธรรม อันเกิดมาจากการแจ้งเบาะแส การร้องเรียน การเป็นพยาน หรือการให้ข้อมูล ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ข้อร้องเรียนและเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่ มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด